

Algemeen

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten voor de verkoop van producten door Highender Audio ('Verkoper'). Deze voorwaarden sluiten de toepassing van alle andere voorwaarden uit tenzij uitdrukkelijk door een Klant anders schriftelijk wordt overeengekomen met Verkoper.

Bestellingen

Bestellingen kunnen uitsluitend geplaatst worden mondeling, per post, fax, telefoon of via internet mail. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zal elke aanbieding van Verkoper niet langer gelden dan voor de geldigheidsduur van de prijslijst.

Prijs

Alle prijzen die zijn vermeld zijn inclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven. Op gebruikte goederen is geen BTW van toepassing (marge regeling).

Betalingsvoorwaarden

Leveringen worden geleverd na betaling vooraf.

Indien levering met factuur, dienen alle leveringen met een factuuradres in Nederland te worden betaald bij aflevering (omgegaande). Bij leveringen aan het buitenland is altijd betaling vooraf vereist bij opdrachtversteking.

Bij een overschrijding van de toegestane betalingstermijn is de Klant vanaf dat moment direct in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd, daarnaast is de Klant verplicht om een bedrag van tenminste 15% van de hoofdsom als incassokosten te voldoen. Alle buitenrechtelijke kosten bij te late betaling zijn voor de Klant.

Verkoper heeft het recht om bij een niet tijdige betaling verdere leveringen op te schorten. Verkoper hanteert een terugbetalingstermijn van 30 dagen netto na credit factuur datum, zonder rente vergoeding.

Levering

Data en termijnen van levering zijn te allen tijde slechts indicatief. Voor afwijkingen hiervan is de Verkoper niet aansprakelijk en het geeft de Klant nimmer het recht om de overeenkomst te annuleren.

Indien Klant de overeenkomst wil annuleren door vertraagde levering wordt 15% restocking fee (annulerings kosten) berekend.

Eigendomsvoorbehoud

De Verkoper behoudt onverkort en volledig de eigendom van de Producten totdat de gehele verschuldigde betaling is ontvangen. Tot dat moment is de Klant evenmin gerechtigd om de producten te verhuren, uit te lenen of op andere wijze te exploiteren danwel uit haar macht te brengen.

De Klant zal Verkoper onmiddellijk informeren over elke gepretendeerde vordering van derden op de Producten zolang deze eigendom van Verkoper zijn. De Klant zal de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen zorgvuldig en duidelijk herkenbaar en duidelijk afgezonderd als Producten van Verkoper bewaren.

Productinformatie

De informatie in de prijslijst en website en gegeven door Verkoper zijn slechts indicatief en naar eer en geweten. Verkoper is derhalve niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of kosten als gevolg van enige onjuistheid of vergissing in deze informatie. De Klant draagt er uitsluitend zelf de verantwoordelijkheid voor dat de door hem bestelde producten geschikt zijn voor de door hem gewenste toepassing(en). Gebruikte goederen zijn gebruikt en kunnen eventuele gebruikskennmerken dragen welke door Klant als zodanig geaccepteerd worden bij opdracht verstrekking. Daarnaast kunnen er eventueel nog voor Verkoper onbekende storingen aan de producten voorkomen hier omtrent kunnen geen rechten worden ontleed voor teruggave van de Producten. Verkoper verleent geen garantie aan verkochte gebruikte goederen tenzij anders overeengekomen.

Garantie

Indien binnen één jaar na factuurdatum het verkochte Product naar het oordeel van Verkoper gebrekkig is, dan zal, ter keuze van Verkoper, het Product kosteloos worden gerepareerd, indien nodig vervangen door een universeel gelijkwaardig verwisselbaar product, deze garantie geldt niet bij een verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de Producten, de beoordeling en uitspraak tbv verkeerd of onoordeelkundig gebruik ligt na onderzoek bij de verkoper en hier kan verder niet over worden gecorrespondeerd.

De Koper dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat het gebrek zich heeft geopenbaard, dit ter kennis te brengen van de Verkoper, bij gebreke waarvan geen aanspraak kan worden gemaakt op deze garantie.

(Terug)zending van Producten

De Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies, vertraging of schade bij transport van Producten, ook niet indien de vervoerder door Verkoper is gekozen. Klant is dus verantwoordelijk voor het correct verzekeren van de zending. De Klant wordt geacht de Producten naar tevredenheid te hebben aanvaard wanneer door hem geen schriftelijke klacht binnen één werkdag na levering aan Verkoper is gezonden. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op en Verkoper heeft een onderzoeksrecht naar de klacht.

De Klant heeft 7 dagen vanaf de datum van levering om toestemming te vragen voor terugzending van Producten. De terugzend reden moet worden vermeld en worden geaccepteerd door de verkoper. Terugzendingen dienen altijd plaats te vinden naar het onderstaande adres. De kosten voor het retour sturen naar Klant zijn altijd voor de Klant zijn rekening. Producten die speciaal voor Klant zijn besteld kunnen niet zonder annuleringskosten van 15% van de verkoopwaarden worden geannuleerd. Klant kan er als extra service voor kiezen om terugbetaald te worden doormiddel van een cadeaubon ter waarde van 100% van de aankoopsom.

Verkoop in opdracht

Verkoper kan in opdracht van klant producten aanbieden en verkopen, de fee die hiervoor gehanteerd wordt is minimaal 20% van verkoopprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Garantie wordt gegeven door Verkoper aan Klant. Betaling naar klant vindt plaats onder gelijke voorwaarden van de creditnota onder betalingsvoorwaarden. Klant kan de eerste twee maanden de opdracht tot verkoop niet ontbinden zonder kosten, opzegkosten/annulerings zijn 10% van de afgesproken minimumprijs.

Exonoratie

Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of schade (gevolgschade of andere schade) van de Klant, zijn werknemers, vertegenwoordigers of van derden in geval van een tekortkoming in een nakoming van zijn verbintenissen, gebrekkige Producten of in andere gevallen indien niet vaststaat dat een dergelijk verlies of een dergelijke schade is veroorzaakt door opzet of door grove schuld van Verkoper.